

Analista aziendale

Unità: Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Riferimento: ECDC/FGIV/2019/ICT-BA

Si invita a presentare candidature per il suddetto posto di agente contrattuale presso il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC).

Descrizione della posizione

Il titolare della posizione riferirà al responsabile del gruppo Analisi aziendale.

Il candidato prescelto realizzerà studi sulle TIC analizzando, documentando e proponendo soluzioni per le unità operative e di supporto. Svolgerà attività di analisi durante tutto il ciclo di vita dei progetti/prodotti.

Nello specifico sarà responsabile dei seguenti settori di attività:

- tenere i rapporti con le unità operative e di supporto per individuare e comprendere le loro esigenze e i processi operativi, nonché le opportunità per migliorare le loro attività attraverso l'uso delle TI;
- contribuire alla definizione, alla fornitura e alla gestione di soluzioni informatiche di elevata qualità, economicamente convenienti ed efficaci per rispondere alle esigenze operative;
- contribuire all'ottimizzazione e all'armonizzazione dei processi operativi;
- assicurare che le soluzioni proposte siano coerenti con l'architettura aziendale;
- fornire formazione e supporto agli utenti;
- supervisionare le prestazioni contrattuali;
- dirigere e seguire i consulenti;
- riesaminare i risultati;
- contribuire ad altre attività dell'ECDC, ad esempio fungendo da responsabile dei prodotti/progetti per i sistemi selezionati;
- occuparsi di qualsiasi altra mansione inerente al suo settore di competenza, come richiesto.

Qualifiche ed esperienze richieste

A. Requisiti formali

Per essere ammessi alla selezione, i candidati devono soddisfare i requisiti formali indicati di seguito:

- possedere una formazione universitaria completa di almeno tre anni attestata da un diploma e un'esperienza professionale adeguata di almeno un anno¹;
- avere una conoscenza approfondita di una delle lingue dell'UE e una conoscenza soddisfacente di un'altra lingua dell'Unione nella misura necessaria alle funzioni da svolgere²;
- essere cittadini di uno degli Stati membri dell'UE oppure della Norvegia, dell'Islanda o del Liechtenstein;
- godere dei diritti civili³;
- essere in regola con le leggi applicabili in materia di obblighi militari;
- offrire le garanzie di moralità richieste per le funzioni da svolgere; ed
- essere fisicamente idonei all'esercizio delle funzioni correlate al posto.

B. Criteri di selezione

Per essere idonei a ricoprire questa posizione, i candidati devono soddisfare i **criteri essenziali** definiti dall'ECDC in merito all'esperienza professionale e alle caratteristiche personali/capacità relazionali di seguito specificate.

Esperienza professionale/conoscenze

- Almeno tre anni di esperienza professionale, maturata dopo il conseguimento del diploma, in posizioni aventi attinenza con il posto descritto;
- livello di studi conforme ai requisiti formali sopra riportati in un settore pertinente (ad es. informatica, ingegneria informatica o qualifiche accademiche equivalenti in direzione aziendale, ingegneria e/o tecnologie dell'informazione);
- una solida conoscenza delle metodologie e delle migliori pratiche di analisi aziendale, dimostrata da un'esperienza pratica in progetti informatici e preferibilmente anche da certificazioni sulla metodologia per l'analisi aziendale riconosciute a livello internazionale (come IIBA CCBA/CBAP, IRB CPRE, o equivalente);
- esperienza acquisita in materia di sviluppo e gestione di progetti di sviluppo di software durante l'intero ciclo di vita degli stessi;
- esperienza in materia di studi di fattibilità, studi di mercato (software) e/o preparazione di giustificazioni economiche e piani di lavoro IT;
- esperienza in materia di strumenti, metodologie e migliori pratiche per la gestione di progetti;

1 Sono presi in considerazione solo diplomi e certificati conseguiti negli Stati membri dell'UE o provvisti di certificati di equivalenza rilasciati dalle autorità di detti Stati membri.

2 I candidati aventi l'inglese o una lingua non ufficiale dell'UE come lingua madre devono fornire prova del livello di conoscenza (B1 o superiore) di una seconda lingua presentando un certificato.

3 Prima della nomina il candidato prescelto dovrà produrre un certificato del casellario giudiziale comprovante l'assenza di precedenti penali.

- esperienza nella gestione di appalti e/o contratti riguardanti servizi IT;
- eccellente padronanza dell'inglese, sia scritto che parlato.

Caratteristiche personali/competenze relazionali

- Orientamento alla qualità, al servizio e ai risultati;
- spiccate capacità comunicative e negoziali;
- capacità di pianificare in anticipo, prevedere le difficoltà e proporre mitigazioni ove richiesto;
- capacità di costruire rapporti di collaborazione con i clienti e i membri dei team di progetto.

In funzione del numero di candidature pervenute, il comitato di selezione si riserva di applicare requisiti più rigorosi nell'ambito dei succitati criteri di selezione.

Pari opportunità

L'ECDC attua una politica di pari opportunità e incoraggia la presentazione di domanda da parte di tutti i candidati che soddisfano i criteri di ammissibilità e selezione senza distinzione di età, razza, credo politico, filosofico o religioso, genere o orientamento sessuale e indipendentemente dalle eventuali disabilità.

Le donne sono attualmente sottorappresentate in questo settore di attività, pertanto, sono incoraggiate le candidature femminili.

Nomina e regime applicabile

Il titolare del posto sarà nominato sulla base di un elenco ristretto proposto dal comitato di selezione al direttore. Il presente avviso di posto vacante costituisce la base per la definizione della proposta del comitato di selezione. Ai candidati può essere richiesto di sostenere prove scritte. I candidati devono tenere presente che la proposta può essere resa pubblica e che l'inserimento nell'elenco ristretto non garantisce l'assunzione. L'elenco ristretto di candidati sarà istituito a seguito di una procedura di selezione aperta.

Il candidato prescelto è assunto con la qualifica di agente contrattuale conformemente all'articolo 3 bis del regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea per un periodo di cinque anni. Il contratto è rinnovabile. L'assunzione sarà nel **gruppo di funzioni IV**.

Si fa presente che, in base allo statuto dei funzionari dell'UE, tutti i nuovi membri del personale devono superare un periodo di prova.

Per maggiori informazioni sulle condizioni contrattuali e di lavoro, si rimanda al regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea, disponibile al seguente indirizzo:

http://ecdc.europa.eu/en/aboutus/jobs/Documents/Staff_Regulations_2014.pdf

La sede di servizio è Stoccolma, città presso la quale il Centro svolge le proprie attività.

Elenco di riserva

Può essere istituito un elenco di riserva utilizzabile per assunzioni future, nel caso in cui si rendano disponibili posti vacanti analoghi. Detto elenco sarà valido fino al 31 dicembre dello stesso anno in cui scade il termine per le candidature; la validità può essere estesa.

Presentazione delle candidature

Per sottoporre la propria candidatura si prega di inviare la domanda compilata a indicando chiaramente il riferimento del posto vacante e il proprio cognome nella riga dell'oggetto del messaggio di posta elettronica.

Affinché la candidatura sia considerata valida, è necessario compilare tutte le sezioni obbligatorie del modulo, che deve essere presentato in formato Word o PDF e preferibilmente in inglese⁴. Le candidature incomplete saranno considerate nulle.

Il modulo di candidatura dell'ECDC è disponibile sul suo sito web al seguente indirizzo:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Il termine per la presentazione delle candidature e ulteriori informazioni relative allo stato di avanzamento della presente procedura di selezione, oltre a raggugli importanti sul processo di assunzione, sono reperibili sul sito web dell'ECDC all'indirizzo sopra riportato.

In considerazione dell'elevato numero di candidature previste, saranno contattati unicamente i candidati selezionati per il colloquio.

⁴ Il presente avviso di posto vacante è stato tradotto dall'originale inglese in tutte le lingue ufficiali dell'UE. Poiché per le attività giornaliere dell'Agenzia generalmente si utilizza l'inglese, l'ECDC preferisce ricevere le candidature in tale lingua.