



ТЕХНИЧЕСКИ ДОКУМЕНТ

**HERSA – инструмент за
самооценка на готовността
за действие при извънредни
ситуации в областта на здравето**

Ръководство за потребителя

ТЕХНИЧЕСКИ ДОКУМЕНТ НА ECDC

HEPSA — инструмент за самооценка на готовността за действие при извънредни ситуации в областта на здравето

Ръководство за потребителя



Този проект е възложен от Европейския център за профилактика и контрол върху заболяванията (ECDC), координиран от Graham Fraser и Svetla Tsoleva, и изготвен от Mariana Haebeler, старши епидемиолог в IQVIA, Мадрид. Бихме искали също така да благодарим на нидерландския Национален институт за обществено здраве и околна среда (RIVM) за техния принос.

Предложено позоваване: Европейски център за профилактика и контрол върху заболяванията. NEPSA — инструмент за самооценка на готовността за действие при извънредни ситуации в областта на здравето — ръководство за потребителя. Стокхолм: ECDC; 2018 г.

Стокхолм, юни 2018 г.

ISBN 978-92-9498-331-2

doi: 10.2900/98242

Каталожен номер TQ-02-18-883-BG-N

Снимка на корицата: Sheila Sund, Creative Commons Attribution Non Commercial (CC BY-NC 4.0) лиценз чрез Flickr

© Европейски център за профилактика и контрол върху заболяванията, 2018 г.

Възпроизвеждането е разрешено при посочване на източника

Съдържание

Съкращения	iv
Речник	iv
1 Въведение	1
2 Инструментът NEPSA	2
2.1 Подготовка и управление преди настъпването на събитие	3
2.2 Ресурси: обучена работна сила	4
2.3 Капацитет за подкрепа: наблюдение	4
2.4 Капацитет за подкрепа: оценка на риска	4
2.5 Управление на реакцията на събитие.....	4
2.6 Преглед след настъпването на събитие.....	4
2.7 Прилагане на извлечените поуки	5
3 Инструкции	6
3.1 Целева аудитория.....	6
3.2 Попълване на работните листове.....	6
3.3 Резултат	8
3.4 Допълнителни съвети	9

Цифри

Фигура 1. Процесът РНЕР	2
Фигура 2. Снимка на екрана: Прилагане на извлечените поуки.....	6

Таблицы

Таблица 1. Тълкуване на резултатите.....	9
--	---

Съкращения

BSI	Базов набор от показатели
CSI	Пълен набор от показатели
ЕИП	Европейско икономическо пространство
ЕС	Европейски съюз
HEPSA	Самооценка на готовността за действие при извънредни ситуации в областта на здравето
IHR	Международни здравни правила
MS	Държава членка
NFP	Национален координатор
PHEP	Готовност за действия при извънредни ситуации в областта на общественото здраве
СЗО	Световна здравна организация

Речник

Криза	Сериозна, неочаквана и често опасна ситуация, която изисква навременно действие; ситуация, която може да засегне или да застраши живота, околната среда, критичната инфраструктура или основните обществени функции; може да е причинена от природни или предизвикани от човека бедствия.
Болест	Проява на болест или инцидент, който създава потенциал за поява на болест.
Система за ранно предупреждение	Система за идентифициране на потенциални кризи, главно чрез бюлетини, прогнози, предупреждения.
Комуникация при извънредни ситуации	Спешна и чувствителна спрямо фактора време комуникация със специфична група хора в резултат на необичайна ситуация, която изисква незабавни действия извън нормалните процедури, с цел да се ограничат уврежданията, щетите или смъртта на хора, имущество или околната среда. Много често комуникацията при извънредни ситуации има за цел да предизвика или да даде насоки за незабавни действия.
Готовност за действия при извънредни ситуации	Действия, предприети в очакване на извънредна ситуация, с цел улесняване на бърза, ефективна и подходяща реакция при извънредна ситуация.
Опасност	Нещо, което може да причини неблагоприятни последици за здравето на изложеното на въздействие население.
Наблюдение въз основа на показатели	Редовното докладване на случаи на заболяване например по отношение на подлежащи на уведомяване системи за наблюдение на болести, системи за сентинелно наблюдение и лабораторно

	<p>наблюдение. Редовните доклади често се извършват от здравни заведения, като доклади се представят всяка седмица или всеки месец.</p>
Готовност	<p>Знанията и възможностите, разработени от правителство, организации за професионална реакция и възстановяване, общности и физически лица, с цел ефективно предвиждане, реагиране и възстановяване от въздействието на вероятна, предстояща или настояща криза.</p>
Планиране на готовност	<p>Включва факторите, които имат значение за плановете на местно, национално и европейско равнище в различни сектори, които засягат плановете за действие при извънредни ситуации. Плановете за готовност осигуряват опорна структура за разработване на основни елементи за справяне с различни видове заплахи за здравето и подобряване на оперативната съвместимост на такива плановете. Планирането на готовността е насочено към справянето със заплахи и извънредни ситуации, които застрашават или е възможно да представляват заплаха за общественото здраве в дадена държава членка.</p>
Приоритетна болест	<p>Болести, които предизвикват загриженост в дадена държава. Съществуват определени критерии за идентифицирането на тези болести.</p>
Готовност за действия при извънредни ситуации в областта на общественото здраве	<p>Способността на системите за общественото здраве и здравеопазване, на общностите и отделните лица да предотвратяват, предпазват, реагират бързо и да се възстановяват от извънредни ситуации, свързани със здравето, особено онези, чиито мащаб, график или непредвидимост заплашват да навредят на рутинните функции. Готовността за действия при извънредни ситуации в областта на общественото здраве включва координиран и непрекъснат процес на планиране и изпълнение, който разчита на измерване на ефективността и предприемане на коригиращи действия.</p>
Риск за общественото здраве	<p>Вероятността за настъпване на събитие, което може да окаже неблагоприятно въздействие върху здравето на населението, с акцент върху това дали то може да се разпространи в международен план или да представлява сериозна и непосредствена опасност.</p>
Заплаха за общественото здраве	<p>Събитие (инцидент), условие или фактор, което чрез присъствието си има потенциала бързо да навреди, пряко или непряко, на изложеното на въздействие население в достатъчна степен, за да доведе до криза.</p>
Реакция	<p>Предоставяне на спешни услуги и публична помощ по време на или непосредствено след криза, с цел да се спаси живота на хората, да се намали въздействието върху здравето, околната среда и обществото, да се гарантира обществената сигурност и да се задоволят основните ежедневни потребности на засегнатите лица.</p>
Риск	<p>Комбинацията от вероятността за възникване на криза и нейните отрицателни последици.</p>

Оценка на риска	Научно обоснован процес, който се състои от следните стъпки: i) идентифициране на опасността, ii) характеризирание на опасността, iii) оценка на експозицията и iv) характеризирание на риска.
Обмяна на информация за риска	Обмяната и разпространението на подходяща информация относно рисковете, за да се даде възможност на лицата, вземащи решения, заинтересованите страни и обществеността да вземат подходящи решения.
Управление на риска	Процесът, различен от оценката на риска, на претегляне на алтернативните политики, оценката на риска и други фактори, след консултация с всички заинтересовани страни, които са уместни за опазване на здравето на потребителите. При нужда този процес води до избор на подходящи възможности за предотвратяване и контрол.
Наблюдение	Систематичното текущо събиране, съпоставяне и анализиране на данни за целите на общественото здраве, съчетано с навременното разпространение на информация за общественото здраве, с цел оценка и реакция във връзка с общественото здраве.
Уязвимост	Характеристиките и обстоятелствата на дадена общност, система или актив, които я правят податлива на вредните последици от дадена криза.

1 Въведение

Европейският център за профилактика и контрол върху заболяванията (ECDC) има за цел да подкрепя целите за готовност за действия на Решение № 1082/2013/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 22 октомври 2013 г. за сериозните трансгранични заплахи за здравето, които са свързани с планирането на готовността за действия и реакцията. ECDC предоставя подкрепа във връзка с готовността за действия при извънредни ситуации в областта на общественото здраве (PHER) и преследва широк кръг от инициативи в областта на PHER, като разработването на методологии за готовност, материали относно практическите аспекти на готовността за действия и насоки за планиране на готовността.

Целта на инструмента HEPSA — наименованието е съкращение за health emergency preparedness self-assessment (самооценка за готовност за действия при извънредни ситуации в областта на здравето) — е да се помогне на държавите да подобрят нивото си на PHER, като им се даде възможност да оценят степента си на готовност за действия при извънредни ситуации, свързани с общественото здраве. HEPSA се използва за оценка на степента на готовност, установяване на потенциалните пропуски, идентифициране на уязвимостите и откриване на области, в които е необходимо подобрение — с цел подобряване на цялостната готовност за действия при извънредни ситуации, свързани с общественото здраве.

Инструментът съдържа два набора от показатели за оценка: базов и пълен. Пълният набор от показатели включва всички базови показатели за провеждане на цялостна самооценка.

HEPSA представлява работна таблица във формат Microsoft Excel с разрешени макроси. Това ръководство за потребителя предоставя основна информация за процеса на самооценка. Моля, изпратете имейл на адрес preparedness@ecdc.europa.eu, ако имате допълнителни въпроси.

2 Инструментът HEPSA

Инструментът се състои от седем области, които определят процеса на готовност и реакция при извънредни ситуации в областта на общественото здраве. Подчертават се съответните дейности и показатели, за да се помогне на държавите членки на ЕС/ЕИП да оценят своето равнище на готовност, да установят потенциалните пропуски и да определят приоритети за по-нататъшно развитие. Показателите са формулирани след задълбочен преглед на литературата и постигането на международен експертен консенсус (в консултации с националните координатори на ECDC за готовност и реагиране).

Всяка област на инструмента има няколко показателя. Показателите са разделени на базов набор от показатели (BSI) и пълен набор от показатели (CSI). BSI определя базовата готовност на държава, която следва да бъде постигната във всяка държава, независимо от това как е структурирана здравната система на страната. CSI се определя от допълнителни показатели за готовност.

Инструментът HEPSA съдържа препратки към съвместния инструмент за външна оценка на СЗО (JEET — версия 1)¹ и стратегическата рамка за готовност за действия при извънредни ситуации², които помагат на потребителите да изчисляват потенциалните оценки по JEET и да оценяват своята степен на готовност съгласно рамката на СЗО.

Всяка област на работната таблица съдържа две колони с препратки към документите на СЗО. Потребителите могат да направят справка в съответния работен лист (JEET: Работен лист „Резюме“; рамка на СЗО: (работен лист „Рамка на СЗО“), за да видят връзките към документите на СЗО.

Фигура 1. Процесът PHER

¹ СЗО, Стратегическа рамка за готовност за действия при извънредни ситуации, 2017 г. Налична на адрес: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/204368/1/9789241510172_eng.pdf

² СЗО, IHR (2005) Рамка за наблюдение и оценка; съвместен инструмент за външна оценка. Налична на адрес: <http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/254883/1/9789241511827-eng.pdf>



1. Governance	1- Управление
2. Capacity building and maintenance	2. Изграждане на капацитет и поддръжка
3. Surveillance	3. Наблюдение
4. Risk assessment	4. Оценка на риска
5. Risk and crisis management	5. Управление на рискове и кризи
6. Post-event evaluation	6. Оценка след настъпването на събитие
7. Implementation of lessons learned	7. Прилагане на извлечените поуки
Pre event	Период преди настъпване на събитие
Post event	Период след настъпване на събитие
Event	Събитие

Процесът РНЕР (Фигура 1), който се обхваща от HEPSA, е разделен на седем стъпки:

- Подготовка и управление преди настъпването на събитие
- Ресурси: обучена работна сила
- Капацитет за подкрепа: наблюдение
- Капацитет за подкрепа: оценка на риска
- Управление на реакцията на събитие
- Преглед след настъпването на събитие
- Прилагане на извлечените поуки.

Седемте стъпки са групирани в три етапа: етапът преди настъпването на събитие обхваща всички дейности, свързани с планирането и предвиждането, докато етапът на събитието се фокусира върху изпълнението на съществуващите планове за готовност за действия в отговор на (потенциална) заплаха за общественото здраве. Етапът след настъпването на събитие настъпва след възстановяването от заплаха за общественото здраве и поставя акцент върху непрекъснатото подобряване на всички области и елементи, представени в процеса на РНЕР.

2.1 Подготовка и управление преди настъпването на събитие

Подготовката и управлението преди настъпването на събитие представляват структурите и процесите, чрез които заинтересованите страни си взаимодействат и участват във вземането на решения, свързани с РНЕР. Това включва например създаването на национални политики и законодателство, които управляват готовността за действия при извънредни ситуации, плановете за готовност за действия при извънредни

ситуации, мерките за реагиране и възстановяване, механизмите за координация, както и изпълнението и наблюдението на всички области, посочени по-горе.

2.2 Ресурси: обучена работна сила

Една добре обучена работна сила с високо равнище на компетентност в областта на човешките ресурси и добри организационни умения играе важна роля при планирането на РНЕР. Готовността на дадена организация за действия при извънредни ситуации зависи от квалификацията на персонала, за да реагира ефективно при извънредни ситуации, свързани с общественото здраве. Дейностите по обучение и упражнението помагат за разработването, оценяването и подобряването на функционалните възможности и процедури и по този начин дават възможност за ефикасно реагиране при възникване на огнище на болест или извънредна ситуация за общественото здраве. Може да се използва публикувания набор от основни компетентности за готовност за действия при извънредни ситуации в подкрепа на по-нататъшни дискусии в тази област³.

2.3 Капацитет за подкрепа: наблюдение

Наблюдението, включително ранното предупреждение и събирането на епидемиологични данни, е съществен елемент за бързото откриване на рискове за общественото здраве и започването на оценка и управление на тези рискове. То е и една от основните възможности, очертани в основната рамка за наблюдение на капацитет на Международните здравни правила (IHR)⁴. Наблюдението на болести обхваща систематичното, текущо събиране, съпоставяне и анализиране на данни за целите на общественото здраве и навременното разпространение на информацията за общественото здраве.

2.4 Капацитет за подкрепа: оценка на риска

Оценката на риска се определя като систематичен процес, при който се определя ниво на риск за (потенциална) заплаха за общественото здраве, произтичаща от сигнали за тревога и ранни предупреждения от системите за наблюдение на дадена държава. Следователно оценката на риска включва събирането, оценката и документирането на съответната информация⁵ с цел да се подпомогне вземането на решения в отговор на заплахата. Класирането на рисковете също може да е полезно при приоритизирането на рисковете и действията⁶.

2.5 Управление на реакцията на събитие

Управлението на реакцията на събитие включва всички стратегии и действия, предназначени да помогнат на страните да се справят с внезапни и значими извънредни ситуации, свързани с общественото здраве. Събитията, свързани с общественото здраве, показват дали дадена организация може да взема своевременни, адекватни и внимателни решения, които се основават на подходяща оценка на ситуацията и на най-добрите налични знания. Целта на управлението на реакцията на събитие е да се ограничи отрицателното въздействие на събитията в областта на общественото здраве и да се възстанови нормалното положение. Специалистите в областта на общественото здравеопазване са отговорни за изграждането на функционална система за сътрудничество на регионално, национално и международно равнище. Поставят се високи изисквания по отношение на взаимната комуникация, обмяната на информацията и прозрачното вземане на решения. Правните позовавания за такива дейности могат да се намерят в националното законодателство, Решение № 1082/2013 на ЕС относно трансграничните заплахи за здравето и IHR.

2.6 Преглед след настъпването на събитие

³ Европейски център за профилактика и контрол върху заболяванията. Готовност за действия при извънредни ситуации в областта на общественото здраве — основни компетенции на държавите — членки на ЕС. Стокхолм: ECDC; 2017 г. Налично на адрес: <https://ecdc.europa.eu/sites/portal/files/documents/public-health-emergency-preparedness-core-competencies-eu-member-states.pdf>

⁴ <http://www.who.int/ihr/publications/WHO-HSE-GCR-2016.16/en/>

⁵

<https://ecdc.europa.eu/sites/portal/files/media/en/publications/Publications/1108 TED Risk Assessment Methodology Guidance.pdf>

⁶ https://ecdc.europa.eu/sites/portal/files/documents/Tool-for-disease-priority-ranking_handbook_0_0.pdf

Важно е да се направи преглед на дадено събитие след настъпването на извънредна ситуация, свързана с общественото здраве. Оценяването на събитието дава възможност за оценка на степента на готовност за действия на дадена държава или регион и подпомага установяването на потенциални пропуски и области за подобряване.

2.7 Прилагане на извлечените поуки

След оценяване на силните и слабите страни на системата РНЕР по време на оценката след дадено събитие, тези констатации трябва да бъдат преобразувани в действия, а именно — прилагането на извлечените поуки.

3 Инструкции

3.1 Целева аудитория

Инструментът HEPSA е предназначен за използване от специалисти в областта на общественото здраве в сферата на управлението на планирането на извънредни ситуации и събития. Работните листове могат да се попълват от повече от едно лице, например по време на семинар или чрез разпространяване на файла във формат Excel по електронна поща. Този процес на обсъждане и постигане на консенсус може да се разглежда като първа стъпка към подобряване на осведомеността и координацията сред специалистите в областта на общественото здраве, отговарящи за свързани с общественото здраве събития.

3.2 Попълване на работните листове

Инструментът HEPSA се състои от седем области, като всяка област има собствен работен лист. Всяка област има няколко показателя. Показателите са част от базов набор от показатели (BSI) или пълен набор от показатели (CSI).

BSI и CSI не отговарят на йерархична структура. На практика пълният набор от показатели не определя установения базов показател, вместо това, те дават по-цялостна представа за дадена област. Първоначално е видим само BSI. След като се кликне върху бутона „Отваряне на CSI“ в горната част на работния лист, CSI ще се покаже във всички работни листове. Кликването върху бутона „Затваряне на CSI“ ще деактивира CSI (вж. снимката на екрана).

Фигура 2. Снимка на екрана: Прилагане на извлечените поуки

Implementation of lessons learned

Responsible authority/ies:
Respondent/s:

= BSI
 = CSI

Open CSI Close CSI

Performance measure

WHO JEE

- 1 Experiences and lessons learned, from post-event reviews or exercises, are used to improve preparedness and response activities. C.6
- 2 Experiences and lessons learned, from post-event reviews or exercises, are used across all relevant sectors. C.6
- 3 Experiences and lessons learned, from post-event reviews or exercises, are used to improve policies and practice. C.6

Select desired percentage by typing '1' into the corresponding column

0%	20%	40%	60%	80%	100%	NA/ANK

Rating

BSI	0.0
CSI	0.0

Implementation of lessons learned	Прилагане на извлечените поуки
Responsible authority/ies	Отговорен(ни) орган(и)
Respondent/s	Респондент(и)
=BSI	=BSI
=CSI	=CSI
Open CSI	Отваряне на CSI
Close CSI	Затваряне на CSI
Performance measure	Мярка за ефективност
WHO	СЗО
JEE	ЖЕЕ
Select desired percentage by typing '1' into the corresponding column	Изберете желания процент, като напишете „1“ в съответната колона
Rating	Оценка
0.0	0,0

Experiences and lessons learned, from post-event reviews or exercises, are used to improve preparedness and response activities	Опитът и извлечените поуки от прегледи или практически упражнения след настъпването на събитие се използват за подобряване на готовността и действията за реагиране
Experiences and lessons learned, from post-event reviews or exercises, are used across all relevant sectors	Опитът и извлечените поуки от прегледи или практически упражнения след настъпването на събитие се използват във всички съответни сектори
Experiences and lessons learned, from post-event reviews or exercises, are used to improve policies and practice.	Опитът и извлечените поуки от прегледи или практически упражнения след настъпването на събитие се използват за подобряване на политиките и практиките.

Score	Frequency scale	Achievement scale
No (0%)	Never	Not achieved, no progress, no sign of forward action
20%	Infrequent	Minor progress, with few signs of forward action in plans or policy
40%	Sometimes	Some progress, but without systematic policy and/or organisational commitment
60%	Often	Organisational commitment attained or considerable progress made, but achievements do not meet all needs and requirements
80%	Mostly	Substantial achievements but with some recognised limitations in capacities, capabilities and/or resources
Yes (100%)	Always	Comprehensive achievements with sustained commitment and capacities at all levels

Comments

Next

Score	Резултат
Frequency scale	Честотна скала
Achievement scale	Скала на постижения
No (0%)	Не (0 %)
Yes (100%)	Да (100 %)
Never	Никога
Infrequent	Рядко
Sometimes	Понякога
Often	Често
Mostly	В повечето случаи
Always	Винаги
Not achieved, no progress, no sign of forward action	Няма постижения, няма напредък, няма признак за бъдещи действия
Minor progress, with few signs of forward action in plans or policy	Малък напредък, с няколко признака за бъдещи действия в плановете или политиката
Some progress, but without systematic policy and/or organisational commitment	Известен напредък, но без системна политика и/или ангажимент от страна на организацията
Organisational commitment attained or considerable progress made, but achievements do not meet all needs and requirements	Постигнат организационен ангажимент или значителен напредък, но постиженията не отговарят на всички потребности и изисквания
Substantial achievements but with some recognised limitations in capacities, capabilities and/or resources	Значителни постижения, но с известни ограничения по отношение на капацитета, способностите и/или ресурсите
Comprehensive achievements with sustained commitment and capacities at all levels	Цялостни постижения с устойчив ангажимент и капацитет на всички равнища
Comments	Коментари
Next	Напред

3.3 Резултат

Съществуват два варианта за попълване на инструмента HEPSA.

- Попълнете полетата и изчислете резултата за BSI (тъмнозелени показатели). Резултатите се представят в долната част на всеки работен лист; работният лист „Резюме“ предоставя общ преглед на постигнатото ниво на PHER.
- Попълнете полетата и изчислете резултата за CSI (всички показатели). Резултатите се представят в долната част на всеки работен лист; работният лист „Резюме“ предоставя цялостен преглед на постигнатото ниво на PHER.

За да се изчисли резултат, е необходимо да се приложи пълен набор от съответни показатели.

Резултатите се представят като процент (от 0 до 100, със стъпка на нарастване 20) и по две скали: честотна скала и скала на постижения. Вижте Таблица 1 за тълкуване на изчислените резултати.

Таблица 1. Тълкуване на резултатите

Резултат	Честотна скала	Скала на постижения
Не (0 %)	Никога	Няма постижения, няма напредък, няма признак за бъдещи действия
20%	Рядко	Малък напредък, с няколко признака за бъдещи действия в плановете или политиката
40%	Понякога	Известен напредък, но без системна политика и/или ангажимент от страна на организацията
60%	Често	Постигнат организационен ангажимент или значителен напредък, но постиженията не отговарят на всички потребности и изисквания
80%	В повечето случаи	Значителни постижения, но с известни ограничения по отношение на капацитета, способностите и/или ресурсите
Да (100 %)	Винаги	Цялостни постижения с устойчив ангажимент и капацитет на всички равнища

3.4 Допълнителни съвети

- Винаги запазвайте копие на файла, не забравяйте редовно да запазвате файла.
- Можете да решите да получите резултат за всички области или само за някои от областите. Резултатите могат да се изчисляват въз основа на BSI или CSI. За всички показатели се предоставя поле за коментари, което може да се използва, за да се обясни защо е използван определен показател.
- При изчисляване на резултат проверете ръководството, за да видите кой показател е най-подходящ. Няма грешни отговори, но е важно да се регистрират слабите страни или уязвимостите, така че те да могат да бъдат преодолени в бъдеще.
- За да изберете процент, поставете „1“ в съответното поле на жълтата секция. Може да се избира само един процент на показател. Винаги попълвайте пълен набор от показатели (BSI или CSI), дори ако понякога се налага да прибегвате до отговор „NA/NK“ (не е приложимо/не е известно). Непълните набори не могат да бъдат оценени. Моля, имайте предвид, че може да се наложи да превъртате нагоре/надолу, за да се покажат всички показатели в определена област. Всички резултати ще бъдат автоматично прехвърлени в работния лист „Резюме“.
- Резултатите за всеки показател се показват в колоната „Резултати“. След това те се превръщат в тежест, която ще се отчита спрямо общия резултат за тази област. След оценяване на всеки показател, кликнете върху *Enter*, за да получите резюме на всички резултати за дадена област (показва се в долната част на всеки работен лист). Обобщение на всички резултати е налично в работния лист „Резюме“.
- Ако не можете да попълните всички показатели в една сесия, запазете и затворете файла във формат Excel. Продължете оттам, откъдето сте приключили, когато отново имате време.
- След въвеждане на всички стойности за BSI/CSI, резултатът от изчислението автоматично се прехвърля в работния лист „Резюме“. В работния лист „Резюме“ се представят резултатите за всяка област, както и радарна графика за BSI/CSI. В работния лист също се представя и общ преглед на резултатите въз основа на показателите на JEE и свързаните показатели на HEPSA.
- Ако искате да започнете отначало, отворете нов HEPSA файл. Можете също да изберете да изтриете всички отговори, като изберете всички полета и натиснете „delete“ от вашата клавиатура.
- Ако искате да разпечатате вашата работа, запазете работния лист във формат Excel като PDF файл и разпечатайте PDF файла.
- Оценка на инструмента: към инструмента е предоставен формуляр за оценка с цел оценяване на използваемостта и полезността на инструмента. Ние ценим високо вашите отзиви и ще ги използваме за допълнително подобряване на инструмента. Моля, изпратете формуляра на адрес: preparedness@ecdc.europa.eu

**European Centre for Disease
Prevention and Control (ECDC)**

Address:
Gustav III:s boulevard 40, SE-169 73 Solna,
Sweden

Tel. +46 858601000
Fax +46 858601001
www.ecdc.europa.eu

An agency of the European Union
www.europa.eu

Subscribe to our publications
www.ecdc.europa.eu/en/publications

Contact us
publications@ecdc.europa.eu

Follow us on Twitter
[@ECDC_EU](https://twitter.com/ECDC_EU)

Like our Facebook page
www.facebook.com/ECDC.EU

ECDC is committed to ensuring the transparency and independence of its work

In accordance with the Staff Regulations for Officials and Conditions of Employment of Other Servants of the European Union and the ECDC Independence Policy, ECDC staff members shall not, in the performance of their duties, deal with a matter in which, directly or indirectly, they have any personal interest such as to impair their independence. Declarations of interest must be received from any prospective contractor(s) before any contract can be awarded.
www.ecdc.europa.eu/en/aboutus/transparency

HOW TO OBTAIN EU PUBLICATIONS

Free publications:

- one copy:
via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- more than one copy or posters/maps:
from the European Union's representations (http://ec.europa.eu/represent_en.htm);
from the delegations in non-EU countries (http://eeas.europa.eu/delegations/index_en.htm);
by contacting the Europe Direct service (http://europa.eu/europedirect/index_en.htm) or
calling 00 800 6 7 8 9 10 11 (freephone number from anywhere in the EU) (*).

(* The information given is free, as are most calls (though some operators, phone boxes or hotels may charge you).

Priced publications:

- via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).



■ Publications Office