

VOLNÉ PRACOVNÍ MÍSTO

Provozní analytik (muž/žena)

Oddělení: oddělení informačních a komunikačních technologií
Referenční číslo: ECDC/FGIV/2019/ICT-BA

Evropské středisko pro prevenci a kontrolu nemocí (ECDC) vyhlašuje výběrové řízení na výše uvedené místo smluvního zaměstnance.

Popis pracovního místa

Pracovník bude podřízen vedoucímu skupiny provozní analýzy.

Úspěšný uchazeč bude provádět studie v oblasti informačních a komunikačních technologií prostřednictvím analýzy, dokumentování a navrhování řešení pro provozní a podpůrná oddělení. Bude provádět inženýrské činnosti týkající se požadavků v průběhu celého projektu / životního cyklu produktu.

Pracovník bude odpovídat zejména za tyto úkoly:

- udržovat úzkou spolupráci s provozními a podpůrnými odděleními s cílem identifikovat a pochopit jejich provozní potřeby a procesy a určit příležitosti ke zlepšení jejich činností prostřednictvím využívání informačních technologií,
- přispívat k definování, poskytování a řízení vysoce kvalitních, nákladově efektivních a účinných řešení v oblasti informačních technologií pro řešení provozních potřeb,
- přispívat k zefektivnění a harmonizaci procesů střediska,
- zajistit soudržnost navrhovaných řešení s podnikovou architekturou střediska,
- poskytovat uživatelská školení a podporu,
- dohlížet na plnění smluv,
- vést konzultanty a sledovat jejich navazující činnost,
- přezkoumávat výsledky,
- přispívat k dalším činnostem střediska ECDC, například působit jako produktový/projektový manažer pro vybrané systémy,
- dle potřeby plnit jakékoli další úkoly související s náplní práce.

Požadovaná kvalifikace a praxe

A. Formální požadavky

Způsobilost uchazeče je podmíněna splněním několika formálních požadavků, a to:

- mít dokončené vysokoškolské vzdělání v délce nejméně tří let doložené diplomem a odpovídající odbornou praxi v délce alespoň jednoho roku¹,
- mít důkladnou znalost jednoho z úředních jazyků EU a uspokojivou znalost dalšího z jazyků EU v rozsahu nutném pro plnění pracovních povinností²,
- být státním příslušníkem některého z členských států EU nebo Norska, Islandu či Lichtenštejnska,
- v plném rozsahu požívat svých občanských práv³,
- mít splněny veškeré povinnosti, které ukládají platné právní předpisy o vojenské službě,
- splňovat charakterové požadavky pro plnění příslušných povinností a
- být fyzicky způsobilý k plnění úkolů spojených s daným pracovním místem.

B. Kritéria výběru

Stanovili jsme **nezbytné předpoklady** týkající se odborné praxe, znalostí, osobních vlastností a interpersonálních dovedností, které uchazeči musí splňovat, aby byli způsobilí pro tuto pozici.

Odborná praxe / vzdělání:

- alespoň tři roky odborné praxe (po získání diplomu) na pracovních pozicích souvisejících s popisem pracovního místa,
- vzdělání v příslušném oboru (např. informatika, počítačové inženýrství či srovnatelné vysokoškolské vzdělání v oborech management, inženýrství a/nebo informační technologie) na úrovni odpovídající výše uvedeným formálním požadavkům,
- dobrá znalost metodik a osvědčených postupů v oblasti provozní analýzy, doložená praktickými zkušenostmi v oblasti projektů informačních technologií, a pokud možno také potvrzením mezinárodně uznávané metodiky pro provozní analýzu (např. IIBA CCBA/CBAP, IREB CPRE nebo rovnocenné),
- zkušenosti s vývojem a řízením požadavků na projekty v oblasti vývoje softwaru během celého životního cyklu vývoje softwaru,
- zkušenosti se studii proveditelnosti, průzkumy trhu (software) a/nebo přípravou obchodních případů a pracovních plánů v oblasti informačních technologií,
- zkušenosti s nástroji pro řízení projektů, metodikami a osvědčenými postupy,
- zkušenosti s řízením zakázek a/nebo smluv souvisejících s poskytováním služeb v oblasti informačních technologií,
- vynikající znalost anglického jazyka slovem i písmem.

1 V potaz budou brány pouze diplomy a vysvědčení, které byly uděleny v členských státech EU nebo které byly uznány formou osvědčení vystaveného orgány ve zmíněných členských státech.

2 Uchazeči, jejichž mateřským jazykem je angličtina nebo jazyk, který není úředním jazykem EU, musí doložit svoji znalost druhého jazyka pomocí osvědčení (požaduje se úroveň B1 nebo vyšší).

3 Úspěšný uchazeč bude před svým jmenováním požádán, aby předložil výpis z rejstříku trestů, kterým potvrdí, že v rejstříku trestů nemá žádný záznam.

Osobní vlastnosti / interpersonální dovednosti:

- zaměření na kvalitu, svědomité poskytování služeb a na výsledky,
- vynikající komunikační a vyjednávací dovednosti,
- schopnost plánovat, předvídat potíže a v případě potřeby navrhnout opatření k jejich zmírnění,
- schopnost budovat vztahy založené na spolupráci se zákazníky a členy projektového týmu.

V závislosti na počtu obdržených přihlášek může výběrová komise v rámci výše uvedených výběrových kritérií uplatnit přísnější požadavky.

Rovné příležitosti

Středisko uplatňuje politiku rovných příležitostí a vybízí k zaslání přihlášky všechny uchazeče, kteří splňují kritéria způsobilosti a kritéria výběru, bez ohledu na jejich věk, rasu, politické, filozofické nebo náboženské přesvědčení, pohlaví nebo sexuální orientaci či zdravotní postižení.

Ženy jsou v současné době v této oblasti zastoupeny nedostatečně. Z tohoto důvodu doporučujeme zvláště ženám, aby podaly přihlášku.

Jmenování a podmínky zaměstnání

Pracovník bude jmenován z užšího seznamu uchazečů, který výběrová komise předloží ředitelce. Toto oznámení o volném pracovním místě představuje základ pro vytvoření užšího seznamu výběrovou komisí. Uchazeči mohou být požádáni o absolvování písemné zkoušky. Upozorňujeme uchazeče, že návrh seznamu může být zveřejněn a že zahrnutí do užšího výběru nezaručuje získání pracovního místa. Užší seznam uchazečů bude vytvořen na základě otevřeného výběrového řízení.

Úspěšný uchazeč bude přijat jako smluvní zaměstnanec v souladu s čl. 3 písm. a) pracovního řádu ostatních zaměstnanců Evropské unie na dobu pěti let. Smlouva může být prodloužena. Pracovník bude zařazen do funkční skupiny IV.

Upozorňujeme uchazeče, že podle služebního řádu EU musí všichni noví zaměstnanci úspěšně absolvovat zkušební dobu.

Další informace o smluvních a pracovních podmínkách naleznete v pracovním řádu ostatních zaměstnanců Evropské unie, který je k dispozici na adrese

http://ecdc.europa.eu/en/aboutus/jobs/Documents/Staff_Regulations_2014.pdf

Místem výkonu práce bude Stockholm, kde středisko působí.

Rezervní seznam

Může být sestaven rezervní seznam, který lze použít k náboru, pokud se objeví podobné volné pracovní místo. Tento seznam bude platný do 31. prosince téhož roku, ve kterém končí lhůta pro podání přihlášek, přičemž jeho platnost může být prodloužena.

Podání přihlášky

Chcete-li se o toto místo ucházet, zašlete vyplněnou přihlášku na adresu , přičemž do předmětu e-mailu uveďte referenční číslo oznámení o volném pracovním místě a své příjmení.

Aby vaše přihláška byla platná, musíte vyplnit všechny povinné oddíly formuláře přihlášky, který by měl být předložen ve formátu Word nebo PDF, pokud možno v angličtině⁴. Neúplné přihlášky budou považovány za neplatné.

Formulář přihlášky střediska ECDC naleznete na adrese

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Lhůta pro podání přihlášek a další informace o stavu tohoto výběrového řízení, jakož i důležité informace o náborovém procesu jsou uvedeny na našich internetových stránkách, na které se dostanete pomocí výše uvedeného odkazu.

S ohledem na velký objem přihlášek budou kontaktováni pouze uchazeči vybraní k pohovoru.

⁴ Toto oznámení o volném pracovním místě bylo přeloženo do všech úředních jazyků EU, a to z původní anglické verze. Jelikož středisko ECDC používá jako pracovní jazyk angličtinu, upřednostňuje, aby přihlášky byly vyplněny anglicky.