

Αναλυτής επιχειρηματικών διαδικασιών

Μονάδα: Τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών

Κωδικός: ECDC/FGIV/2019/ICT-BA

Πρόσκληση υποβολής υποψηφιοτήτων για την ως άνω θέση συμβασιούχου υπαλλήλου στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης και Ελέγχου Νόσων (ECDC).

Περιγραφή καθηκόντων

Ο/Η κάτοχος της θέσης θα αναφέρεται στον προϊστάμενο της ομάδας Επιχειρηματικής Ανάλυσης.

Ο επιτυχών υποψήφιος θα εκπονεί μελέτες ΤΠΕ μέσω της ανάλυσης, της τεκμηρίωσης και της πρότασης λύσεων για τις επιχειρησιακές μονάδες και τις μονάδες υποστήριξης. Θα είναι αρμόδιος για τη μηχανική των απαιτήσεων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου/του προϊόντος.

Ειδικότερα, ο/η κάτοχος της θέσης θα είναι αρμόδιος/α για τους ακόλουθους τομείς εργασίας:

- θα συνεργάζεται στενά με τις επιχειρησιακές μονάδες και τις μονάδες υποστήριξης, με σκοπό την αποτύπωση και την κατανόηση των επιχειρηματικών αναγκών και διεργασιών τους, καθώς και τον προσδιορισμό ευκαιριών για τη βελτίωση των δραστηριοτήτων τους μέσω της χρήσης ΤΠ·
- θα συμβάλλει στον καθορισμό, την παροχή και τη διαχείριση υψηλής ποιότητας, αποδοτικών ως προς το κόστος και αποτελεσματικών λύσεων ΤΠ για την κάλυψη των επιχειρηματικών αναγκών·
- θα συμβάλλει στον εξορθολογισμό και την εναρμόνιση των επιχειρηματικών διεργασιών·
- θα διασφαλίζει τη συνοχή των προτεινόμενων λύσεων με την εταιρική αρχιτεκτονική·
- θα παρέχει κατάρτιση και υποστήριξη στους χρήστες·
- θα εποπτεύει τις επιδόσεις της σύμβασης·
- θα αναλάβει καθήκοντα καθοδήγησης και παρακολούθησης σε συνεργασία με συμβούλους·
- θα ελέγχει τα παραδοτέα·
- θα συμβάλλει σε άλλες δραστηριότητες του ECDC, π.χ. ως διαχειριστής προϊόντος/έργου για επιλεγμένα συστήματα·

- Θα εκτελεί οποιαδήποτε άλλα καθήκοντα σχετίζονται με το πεδίο αρμοδιοτήτων της/του, ανάλογα με τις ανάγκες.

Απαιτούμενα προσόντα και πείρα

A. Τυπικές προϋποθέσεις

Για να είναι επιλέξιμοι, οι υποψήφιοι πρέπει να πληρούν μια σειρά από τυπικές προϋποθέσεις. Συγκεκριμένα, οι υποψήφιοι πρέπει:

- να έχουν ολοκληρώσει πανεπιστημιακές σπουδές διάρκειας τουλάχιστον 3 ετών πιστοποιούμενες με δίπλωμα και να διαθέτουν επαγγελματική πείρα τουλάχιστον 1 έτους¹,
- να έχουν άριστη γνώση μίας από τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ και ικανοποιητική γνώση μίας άλλης επίσημης γλώσσας της ΕΕ στον βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων που συνεπάγεται η θέση²,
- να είναι πολίτες ενός εκ των κρατών μελών της ΕΕ ή της Νορβηγίας, της Ισλανδίας ή του Λιχτενστάιν,
- να απολαύουν όλων των πολιτικών τους δικαιωμάτων³,
- να έχουν εκπληρώσει τις στρατιωτικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από την οικεία νομοθεσία,
- να διαθέτουν τα εχέγγυα ήθους που απαιτούνται για την άσκηση των προβλεπόμενων καθηκόντων και
- να πληρούν τους όρους υγείας που απαιτούνται για την άσκηση των καθηκόντων που σχετίζονται με τη θέση.

B. Κριτήρια επιλογής

Για την πλήρωση των προϋποθέσεων κάλυψης της θέσης, προσδιορίστηκαν ορισμένα **βασικά κριτήρια** σχετικά με την επαγγελματική πείρα/τις γνώσεις και τα προσωπικά χαρακτηριστικά/τις διαπροσωπικές δεξιότητες.

Επαγγελματική πείρα/γνώσεις:

- Τουλάχιστον 3 έτη επαγγελματικής πείρας μετά την απόκτηση του πτυχίου σε θέσεις σχετικές με τα καθήκοντα που αναφέρονται στην περιγραφή καθηκόντων*
- Επίπεδο εκπαίδευσης, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα στις τυπικές προϋποθέσεις, σε συναφή τομέα (π.χ. επιστήμη υπολογιστών, μηχανική υπολογιστών ή ισοδύναμοι ακαδημαϊκοί τίτλοι σπουδών στους τομείς της διαχείρισης, της μηχανικής ή/και της τεχνολογίας πληροφοριών)*
- Άρτια γνώση των μεθοδολογιών και των βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της επιχειρηματικής ανάλυσης, όπως καταδεικνύεται από την πρακτική εμπειρία σε έργα ΤΠ και, κατά προτίμηση, επίσης από πιστοποιήσεις σχετικά με διεθνώς αναγνωρισμένη

1 Λαμβάνονται υπόψη αποκλειστικά και μόνο διπλώματα και πιστοποιητικά που έχουν χορηγηθεί στο έδαφος κρατών μελών της ΕΕ ή για τα οποία έχουν εκδοθεί πιστοποιητικά ισοδυναμίας από τις αρχές του ενδιαφερόμενου κράτους μέλους.

2 Οι υποψήφιοι με μητρική γλώσσα που δεν συγκαταλέγεται μεταξύ των επίσημων γλωσσών της ΕΕ ή με μητρική γλώσσα την αγγλική πρέπει να προσκομίσουν πιστοποιητικό που να αποδεικνύει το επίπεδο μιας δεύτερης γλώσσας (B1 ή μεγαλύτερο).

3 Πριν από τον διορισμό, ο(η) υποψήφιος(-α) που θα επιλεγεί θα κληθεί να προσκομίσει αντίγραφο ποινικού μητρώου.

μεθοδολογία επιχειρηματικής ανάλυσης (όπως η IIBA CCBA/CBAP, IREB CPRE ή ισοδύναμη)·

- Πείρα στην ανάπτυξη και διαχείριση απαιτήσεων στο πλαίσιο έργων ανάπτυξης λογισμικού καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής της ανάπτυξης του λογισμικού·
- Πείρα σε μελέτες σκοπιμότητας, μελέτες αγοράς (λογισμικό) και/ή κατάρτιση επιχειρηματικών υποθέσεων και προγραμμάτων εργασίας ΤΠ·
- Πείρα σε εργαλεία, μεθοδολογίες και βέλτιστες πρακτικές σχετικά με τη διαχείριση έργων·
- Πείρα στη διαχείριση προμηθειών και/ή συμβάσεων για υπηρεσίες ΤΠ·
- Άριστη γραπτή και προφορική γνώση της αγγλικής γλώσσας.

Προσωπικά χαρακτηριστικά/διαπροσωπικές δεξιότητες:

- Μέριμνα για ποιότητα, πνεύμα εξυπηρέτησης και αποτελεσματικότητα.
- Άριστες ικανότητες επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης.
- Προνοητικότητα στον προγραμματισμό των δράσεων, ικανότητα πρόβλεψης δυσκολιών και, εάν συντρέχει περίπτωση, υποβολής προτάσεων για την αντιμετώπισή τους.
- Ικανότητα ανάπτυξης σχέσεων συνεργασίας με πελάτες και μέλη της ομάδας έργου.

Ανάλογα με τον αριθμό των αιτήσεων που θα παραληφθούν, η επιτροπή επιλογής ενδέχεται να εφαρμόσει αυστηρότερες προϋποθέσεις σε σχέση με τα ως άνω κριτήρια επιλογής.

Ίσες ευκαιρίες

Ως εργοδότης, το ECDC εφαρμόζει πολιτική ίσων ευκαιριών και ενθαρρύνει όλους τους υποψηφίους που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας και επιλογής να υποβάλουν αιτήσεις, χωρίς καμία διάκριση λόγω ηλικίας, φυλής, πολιτικών, φιλοσοφικών ή θρησκευτικών πεποιθήσεων, φύλου ή γενετήσιου προσανατολισμού, ή αναπηρίας.

Επί του παρόντος, οι γυναίκες υποεκπροσωπούνται σε αυτόν τον επιχειρηματικό τομέα. Ως εκ τούτου, ενθαρρύνεται η υποβολή αιτήσεων από γυναίκες.

Διορισμός και όροι απασχόλησης

Ο(Η) κάτοχος της θέσης θα διοριστεί βάσει του καταλόγου επικρατέστερων υποψηφίων που θα προτείνει στη διευθύντρια η επιτροπή επιλογής. Η παρούσα προκήρυξη αποτελεί τη βάση για τη διατύπωση της πρότασης της επιτροπής επιλογής. Οι υποψήφιοι ενδέχεται να υποβληθούν σε γραπτές δοκιμασίες. Οι υποψήφιοι πρέπει να γνωρίζουν ότι το περιεχόμενο της πρότασης μπορεί να δημοσιοποιηθεί και ότι η συμπερίληψή τους στον κατάλογο με τους επικρατέστερους υποψηφίους δεν αποτελεί εγγύηση πρόσληψης. Ο κατάλογος με τους επικρατέστερους υποψηφίους θα καταρτιστεί κατόπιν ανοικτής διαδικασίας επιλογής.

Ο(Η) επιλεγείς(-είσα) υποψήφιος(-α) θα προσληφθεί ως συμβασιούχος υπάλληλος βάσει του άρθρου 3α του καθεστώτος που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για διάστημα πέντε ετών. Η σύμβαση είναι ανανεώσιμη. Ο διορισμός γίνεται στην **ομάδα καθηκόντων IV**.

Οι υποψήφιοι πρέπει να γνωρίζουν ότι ο κανονισμός υπηρεσιακής κατάστασης της ΕΕ απαιτεί από όλους τους νεοπροσληφθέντες υπαλλήλους να ολοκληρώσουν επιτυχώς δοκιμαστική περίοδο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους της σύμβασης και τους όρους απασχόλησης, συμβουλευθείτε το καθεστώς που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο διατίθεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

http://ecdc.europa.eu/en/aboutus/jobs/Documents/Staff_Regulations_2014.pdf

Τόπος απασχόλησης θα είναι η Στοκχόλμη, όπου το Κέντρο ασκεί τις δραστηριότητές του.

Εφεδρικός πίνακας

Ενδέχεται να καταρτιστεί εφεδρικός πίνακας προσλήψεων, ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση που χρειαστεί να πληρωθούν παρόμοιες κενές θέσεις. Ο εφεδρικός πίνακας θα ισχύει έως την 31η Δεκεμβρίου του έτους της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής αιτήσεων και ενδέχεται να παραταθεί.

Διαδικασία υποβολής αιτήσεων

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να αποστείλουν συμπληρωμένη αίτηση στη διεύθυνση επισημαινώντας σαφώς στο θέμα του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον κωδικό της κενής θέσης και το επώνυμό τους.

Για να είναι έγκυρη η αίτηση, πρέπει να συμπληρωθούν όλες οι απαιτούμενες ενότητες στο σχετικό έντυπο, το οποίο πρέπει να υποβληθεί σε μορφή Word ή PDF και, κατά προτίμηση, στην αγγλική γλώσσα⁴. Οι ελλιπείς αιτήσεις θεωρούνται άκυρες.

Το έντυπο αίτησης του ECDC είναι διαθέσιμο στον διαδικτυακό του τόπο, στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων, πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την πορεία της εν λόγω διαδικασίας επιλογής, καθώς και σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία πρόσληψης είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό τόπο του ECDC, στον σύνδεσμο που παρέχεται ανωτέρω.

Λόγω του μεγάλου όγκου των αιτήσεων που λαμβάνουμε, θα ειδοποιηθούν μόνον οι υποψήφιοι που θα επιλεγούν για συνέντευξη.

⁴ Η παρούσα προκήρυξη κενής θέσης μεταφράστηκε σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ από το αγγλικό πρωτότυπο. Δεδομένου ότι η γλώσσα των καθημερινών εργασιών του Κέντρου είναι κατά κανόνα η αγγλική, το ECDC προτιμά να λάβει την αίτηση στα αγγλικά.