

Analista de gestão

Unidade: Tecnologias de informação e comunicação

Referência: ECDC/FGIV/2019/ICT-BA

Convidam-se os interessados a apresentar candidaturas para o lugar de agente contratual acima referido no Centro Europeu de Prevenção e Controlo das Doenças (ECDC).

Descrição das funções

O titular do cargo trabalhará sob a autoridade do chefe do Grupo «Análise de gestão».

O candidato selecionado realizará estudos de TIC analisando, documentando e propondo soluções para as unidades operacionais e de apoio. Prestará serviços de engenharia ao longo de todo o ciclo de vida do projeto/produto.

Será responsável, em especial, pelas seguintes áreas de trabalho:

- Estabelecer ligações estreitas com as unidades operacionais e de apoio, recolher e compreender as suas necessidades e processos de gestão e identificar oportunidades para melhorar as suas operações através da utilização das tecnologias da informação;
- Contribuir para a definição, o fornecimento e a gestão de soluções informáticas de elevada qualidade, económicas e eficazes, a fim de dar resposta às necessidades de gestão;
- Contribuir para a racionalização e a harmonização de processos de gestão;
- Assegurar a coerência das soluções propostas com a arquitetura empresarial;
- Prestar formação e apoio aos utilizadores;
- Supervisionar o desempenho dos contratos;
- Prestar orientação e acompanhamento aos consultores;
- Analisar resultados;
- Contribuir para outras atividades do ECDC, agindo, por exemplo, como gestor de produtos/projetos para sistemas selecionados.
- Qualquer outra tarefa relacionada com a respetiva área de trabalho que venha a ser necessária.

Qualificações e experiência exigidas

A. Requisitos formais

Para ser elegível, o candidato deve preencher um conjunto de requisitos formais, a saber:

- Estudos universitários completos de, pelo menos, 3 anos, comprovados por um diploma, e experiência profissional adequada de, pelo menos, 1 ano ¹;
- Possuir um conhecimento aprofundado de uma das línguas oficiais da UE e um conhecimento satisfatório de outra dessas línguas, na medida do necessário ao exercício das suas funções²;
- Ser nacional de um dos Estados-Membros da UE ou da Noruega, Islândia ou Listenstaine;
- Encontrar-se no pleno gozo dos seus direitos cívicos³;
- Encontrar-se em situação regular face à leis de recrutamento que lhe forem aplicáveis em matéria militar;
- Oferecer as garantias de moralidade requeridas para o exercício das funções; e
- Preencher as condições de aptidão física requeridas para o exercício das funções correspondentes ao lugar.

B. Critérios de seleção

O ECDC identificou **critérios essenciais** no que diz respeito à experiência profissional/conhecimentos e às características pessoais/aptidões interpessoais que determinam a elegibilidade para o lugar em causa.

Experiência profissional/conhecimentos

- Experiência profissional de, pelo menos, 3 anos (após a obtenção do diploma) em cargos relevantes para as funções acima descritas;
- Possuir habilitações de acordo com o especificado supra nos requisitos formais num domínio relevante (por exemplo, Informática, Engenharia de Sistemas, ou qualificações académicas equivalentes nas áreas da Gestão, Engenharia e/ou Tecnologias de Informação);
- Bom conhecimento de metodologias de análise de gestão e boas práticas, demonstrado por experiência prática em projetos de TI e, de preferência, por certificações de metodologia reconhecidas internacionalmente no domínio da análise de negócios (tais como IIBA CCBA/CBAP, IREB CPRE, ou equivalente);
- Experiência em desenvolvimento de requisitos e gestão de projetos de desenvolvimento de *software* durante todo o ciclo de desenvolvimento do *software*;
- Experiência em estudos de viabilidade, estudos de mercado (*software*) e/ou preparação de planos de gestão e de planos de trabalho de TI;
- Experiência em instrumentos, metodologias e boas práticas de gestão de projetos;

1 Apenas serão tidos em consideração os diplomas e certificados que tenham sido emitidos em Estados-Membros da UE ou que sejam objeto de certificados de equivalência emitidos por autoridades nesses Estados-Membros.

2 Os candidatos cuja língua materna seja uma língua não oficial da UE ou o inglês devem comprovar o seu nível de uma segunda língua com um certificado (B1 ou superior).

3 Antes da nomeação, será pedido ao candidato aprovado que apresente um certificado de registo criminal.

- Experiência em gestão de contratos e/ou adjudicação de serviços informáticos;
- Excelente domínio do inglês, falado e escrito.

Características pessoais/competências interpessoais:

- Orientação para a qualidade e para a obtenção de resultados e espírito de serviço;
- Excelentes capacidades de comunicação e negociação;
- Capacidade de planejar com antecedência, prever dificuldades e propor medidas de mitigação, quando for necessário;
- Capacidade de promover relações de colaboração com clientes e com elementos da equipa de projeto.

Em função do número de candidaturas recebidas, o comité de seleção poderá aplicar requisitos mais rigorosos no âmbito dos critérios de seleção acima referidos.

Igualdade de oportunidades

O ECDC é um empregador que pratica a igualdade de oportunidades e encoraja a apresentação de candidaturas que preencham os critérios de elegibilidade e seleção, sem distinção em razão da idade, raça, opiniões políticas, filosóficas ou religiosas, sexo ou orientação sexual, e independentemente de deficiência.

As mulheres encontram-se atualmente sub-representadas nesta área de atividade. Por conseguinte, as mulheres são encorajadas a apresentarem a sua candidatura.

Nomeação e condições de emprego

O titular do lugar será nomeado com base numa lista restrita proposta pelo comité de seleção ao diretor. O presente anúncio de vaga constitui a base para a elaboração da proposta do comité de seleção. Os candidatos poderão ser convidados a realizar testes escritos. Os candidatos devem ter em conta que a proposta pode ser tornada pública e que a inclusão na lista restrita não garante o recrutamento. A lista restrita de candidatos será estabelecida num processo de seleção aberto.

O candidato selecionado será contratado como agente temporário, nos termos do artigo 3.º, alínea a), do Regime aplicável aos Outros Agentes da União Europeia, por um período de cinco anos. O contrato é renovável. O candidato será recrutado no **Grupo de Funções IV**.

Chama-se a atenção dos candidatos para o facto de, em conformidade com o Estatuto dos Funcionários da UE, todos os novos agentes deverem concluir com êxito um período de estágio.

Para mais informações sobre as condições contratuais e de trabalho, consulte o Regime aplicável aos Outros Agentes da União Europeia, disponível no seguinte endereço:

http://ecdc.europa.eu/en/aboutus/jobs/Documents/Staff_Regulations_2014.pdf

O local de afetação será Estocolmo, onde o Centro exerce a sua atividade.

Lista de reserva

Poderá ser criada uma lista de reserva para o provimento de eventuais vagas similares. A lista será válida até 31 de dezembro do ano da data-limite para a apresentação de candidaturas, podendo este prazo ser prorrogado.

Processo de candidatura

Para se candidatar, deve enviar um formulário de candidatura preenchido para indicando de forma clara a referência da vaga e o seu apelido no campo «assunto» da mensagem de correio eletrónico.

Para que a candidatura seja válida, é necessário preencher todas as secções obrigatórias do formulário de candidatura, que deve ser enviado em formato Word ou PDF e, de preferência, preenchido em inglês⁴. As candidaturas incompletas serão consideradas inválidas.

O formulário de candidatura do ECDC encontra-se disponível no sítio Web da Agência:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

A data-limite para a apresentação das candidaturas e outras informações sobre o estado de adiantamento deste procedimento de seleção, bem como informações importantes sobre o processo de recrutamento, podem ser consultadas no nosso sítio Web, utilizando a ligação acima indicada.

Devido ao volume significativo de candidaturas recebidas, apenas serão notificados os candidatos selecionados para entrevistas.

⁴ O presente anúncio de vaga foi traduzido para todas as línguas oficiais da UE a partir do original em inglês. Tendo em conta que a língua utilizada nas atividades diárias da Agência é, em geral, o inglês, o ECDC prefere receber a candidatura nessa língua.